

**Договор**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**в сфере дополнительного образования**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Индивидуальный предприниматель Кузнецова Елена Владимировна**, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности №039571 от 20 августа 2018 года, выданной Департаментом образования города Москвы, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании Свидетельства ОГРНИП 318774600264933 от 17.05.2018г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(ФИО родителя, представителя)

именуемый в дальнейшем «**Заказчик**»

и \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

именуемый (-ая) в дальнейшем «**Обучающийся**», совместно именуемые Стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1, а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года №706, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы «\_\_\_\_\_ язык. Практический курс», в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденными Исполнителем.

Форма обучения - очная (*проведение групповых занятий/индивидуально/индивидуально с применением программного обеспечения Skype*).

1.2. Продолжительность обучения по дополнительной образовательной программе на момент подписания Договора составляет \_\_\_\_\_ академических часов.

Срок освоения дополнительной образовательной программы с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

1.3. После освоения Обучающимся дополнительной образовательной программы и сдачи итоговой аттестации в форме выпускного теста ему выдается Сертификат.

Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию в форме выпускного теста, выдается справка о том, что он прослушал курс по образовательной программе.

### 2. Права и обязанности Исполнителя

#### 2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг по настоящему Договору. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

2.1.2. До начала обучения с целью максимально точного подбора группы по уровню знания языка провести с Обучающимся собеседование и устное бесплатное тестирование.

2.1.3. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.4. Определять содержание и методику учебного процесса, осуществлять контроль качества учебного процесса.

2.1.5. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия.

2.1.6. Сообщить Обучающемуся обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.1.7. При выполнении своих обязанностей по Договору руководствоваться законодательством РФ.

#### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.2. Определять педагогический состав. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя, изменить дату и/или время проведения занятий и/или место оказания услуг.

2.2.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты образовательных услуг.

2.2.4. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

2.2.5. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.2.6. Не допускать к занятиям Обучающегося, не оплатившего занятия/занятия, которого не были оплачены Заказчиком (не приступать к проведению занятий, либо прекратить их дальнейшее проведение/оказание услуг по обучению в части, неоплаченной Заказчиком и/или Обучающимся).

2.2.7. Если количество Обучающихся в группе составит пять и менее человек, группа может быть признана малочисленной, и Исполнитель имеет право:

- расформировать такую группу, предоставив Обучающемуся возможность продолжения обучения по ранее выбранной образовательной программе в другой группе;

- доукомплектовать малочисленную группу (максимальное количество Обучающихся в переукомплектованной группе не более 10 (Десяти) человек.

Исполнитель информирует Обучающегося о вышеназванных изменениях в течении 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего решения. \*

2.2.8. Не компенсировать занятия, отмененные/пропущенные по инициативе и/или вине Обучающегося. Компенсация занятий проводится в случае болезни Обучающегося при наличие документа, подтверждающего факт болезни. \*

### **3. Права и обязанности Обучающегося.**

#### **3.1. Обучающийся обязан:**

3.1.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию.

3.1.2. Предоставлять по требованию Исполнителя документы, подтверждающие оплату обучения.

3.1.3. По окончанию обучения для получения Сертификата пройти итоговую аттестацию в форме выпускного теста.

3.1.4. Не сотрудничать с педагогом за рамками настоящего договора в период сотрудничества педагога и Исполнителя.

3.1.5. Беречь помещения и инвентарь Исполнителя, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Выполнять задания при подготовке к занятиям, задаваемые педагогическими работниками Исполнителя.

3.1.7. Обучающийся обязан соблюдать требования Правил внутреннего учебного распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.1.8. Уведомлять Исполнителя о невозможности присутствия на занятии за 24 часа до начала занятий. В противном случае, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Обучающимся по организации проведения занятий, и стоимость занятий возврату не подлежит (или подлежит оплате). Уведомление считается направленным должным образом, если оно отправлено по электронной почте [info@divelang.ru](mailto:info@divelang.ru) или телефону 8(495)966-31-08. \*\*

#### **3.2. Обучающийся вправе:**

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

3.2.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.2.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.

3.2.4. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

3.2.5. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

#### **4. Права и обязанности Заказчика.**

##### **4.1. Заказчик обязан:**

4.1.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в Разделе 1, настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.1.2. Согласовать с Исполнителем существенные условия оказания образовательных услуг.

##### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

4.2.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.2.3. Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4. На ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

4.2.5. В период обучения проверять ход, результаты и качество работы по исполнению договорных обязательств.

4.2.6. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

#### **5. Порядок расчетов и стоимость услуг**

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Оплата полной стоимости платных образовательных услуг возможна, как полностью в виде 100 % предоплаты в течении \_\_ (\_\_\_\_) календарных дней с момента заключения договора, так и частями:

- \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) академических часов до «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.;

- \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) академических часов до «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

- \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) академических часов до «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

- \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) академических часов до «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

5.2. В соответствии с действующим законодательством, указанные в настоящем договоре услуги Исполнителя, НДС не облагаются.

5.3. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем путем предоставления Заказчиком документа, подтверждающего оплату образовательных услуг.

5.4. Заказчик обязуется в течение 3-х календарных дней после производимых им платежей передавать копии платежных документов Исполнителю по его требованию.

5.5. В случае, если группа Обучающихся не была сформирована в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания договора, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные денежные средства в полном объеме на основании письменного заявления от Заказчика. \*

5.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

#### **6. Срок действия и порядок расторжения договора.**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения его сторонами.

6.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемого расторжения.

6.3. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося или Заказчика, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.4. В случае одностороннего расторжения Исполнителем настоящего договора по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, он уведомляет об этом Заказчика и (или) Обучающегося сроком не позднее 3-х рабочих дней до расторжения договора.

6.5. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях небрежного отношения Обучающегося к имуществу и помещениям Исполнителя, используемым сторонами в процессе обучения.

6.6. При расторжении договора по инициативе Заказчика в одностороннем порядке при условии подачи соответствующего письменного заявления, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.7. В случае не согласия Заказчика и (или) Обучающегося с п.п. 2.2.7 настоящего Договора, договор подлежит расторжению, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.8. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор с Заказчиком в случае неуплаты стоимости услуг в течение 3-х (трех) календарных дней.

6.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны Заказчика и (или) Обучающегося, предусмотренных настоящим Договором, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, удержав при этом стоимость понесенных затрат. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика и (или) Обучающегося об отказе от исполнения договора.

6.10. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, Заказчик вправе потребовать расторжения договора, а Исполнитель в этом случае будет обязан возместить все понесенные им убытки.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

6.12. Окончательные взаимные расчеты между Сторонами по Договору осуществляются в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента расторжения настоящего Договора независимо от оснований такого расторжения, за исключением случаев, когда Договор расторгается по инициативе Исполнителя.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Заказчик и Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги), либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

7.4.2. Расторгнуть Договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7.6. Споры Сторон, связанные с Договором, урегулируются в претензионном порядке. Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в 10-дневный срок. Если претензионный порядок не позволит разрешить спор, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.7. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. №706.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения (государственной регистрации) Исполнителя.

8.2. Исполнитель применяет коммуникативный метод обучения, который, в отличие от традиционного, предполагает активное участие Обучающегося в работе класса. От Обучающегося потребуется готовность работать в группе и применять приобретенные языковые навыки на практике с первого урока.

8.3. Стороны обязуются своевременно (в течение 3-х дней со дня изменения) в письменном виде (по факсу/электронной почте и/или письмом) уведомлять друг друга об изменении своих банковских реквизитов, адресов для переписки, контактных телефонов, номеров факса, адресов электронной почты и самостоятельно несут ответственность за последствия несвоевременного уведомления об их изменении. Исполнение Стороной обязательств (в том числе в части подачи извещений и/или уведомлений) по имеющимся у него реквизитам, адресам и номерам до получения названного выше уведомления об их изменении от другой Стороны считается надлежащим исполнением.

8.4. В случае, если Обучающийся не освоил учебный материал в течение занятий в предусмотренном Исполнителем объеме, то возврат платы за обучение не производится.

8.5. Настоящим Заказчик и (или) Обучающийся предоставляют Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Слушатель сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора.

8.6. Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, обезличивание, передача блокирование, уничтожение) персональных данных Слушателя осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора, а также распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи).

8.7. Обработка персональных данных Заказчика и (или) Обучающегося может осуществляться Исполнителем с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Исполнителя. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и (или) Обучающимся, и вручается либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, Исполнителю.

8.8. Заказчику и (или) Обучающемуся разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

8.9. Настоящим Заказчик и (или) Обучающийся подтверждает свое согласие получать информационную и рекламную рассылку от Исполнителя (информацию о действующих акциях, скидках, конкурсах, мероприятиях и иных специальных предложениях, а также корпоративные новости, опросы, аналитику) по указанным в настоящем Договоре адресам e-mail и номерам мобильных телефонов. При этом Заказчик и (или) Обучающийся вправе отказаться от получения рекламной информации, связавшись с Исполнителем по номеру телефона 8 (495) 966-31-08 или по электронному адресу [elena@divelang.ru](mailto:elena@divelang.ru).

## 9. Реквизиты и подписи сторон

### Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Кузнецова  
Елена Владимировна

ИНН 692000250784

ОГРНИП 318774600264933

Адрес: 121609, г. Москва, ш. Рублевское, д. 42,  
корп. 2, кв. 107

Банковские реквизиты:

р/с 40802810638000089015 в ПАО «Сбербанк»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ИП \_\_\_\_\_/Кузнецова Е.В.

### Заказчик:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

Тел. мобильный \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

### Обучающийся\*\*\*:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

Тел. мобильный \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

С лицензией на право ведения образовательной деятельности, Правилами внутреннего учебного распорядка и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, ОЗНАКОМЛЕНЫ:

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

\*Указанные пункты договора применяются только при групповом обучении.

\*\* Указанный пункт Договора применяется при индивидуальном обучении.

\*\*\* Согласно ст. 21, 26, 28 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор может быть подписан совершеннолетним Обучающимся, достигшим 18 лет, либо несовершеннолетним Обучающимся в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия своих законных представителей, либо законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося, не достигшего возраста 18 лет. В этом случае в договоре указывается статус законного представителя Обучающегося (мать, отец, опекун, попечитель и др.)