**Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования**

г. Москва 05 марта 2024г.

Индивидуальный предприниматель Кузнецова Елена Владимировна, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности №039571 от 20 августа 2018 года выданной Департаментом образования города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства ОГРНИП 318774600264933 от 17.05.2018г., с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441, адресует настоящую Публичную оферту об оказании платных образовательных услуг по курсам изучения иностранных языков (далее Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Общие положения.

При заключении настоящего Договора с лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение сторонами по договору, выступают «Исполнитель», «Заказчик» и «Обучающийся».

При заключении настоящего Договора с лицом, зачисляемым на обучение и обязующимся оплатить свое обучение сторонами по договору выступают «Исполнитель», «Заказчик» или «Обучающийся», в свою очередь на Заказчика/Обучающегося, распространяются все права и обязанности, а также ответственность предусмотренные настоящим Договором для соответствующей стороны.

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – Индивидуальный предприниматель Кузнецова Елена Владимировна.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Оферта» - предложение, адресованное любому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте;

«Договор» - договор о предоставлении Заказчику и/или Обучающемуся услуг по обучению иностранному языку, заключенный между Исполнителем и Клиентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Клиентом условий Оферты (далее – «Акцепт»);

«Услуги» или «Услуга» – услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ-дополнительных общеразвивающих программ/ части дополнительных общеобразовательных программ-дополнительных общеразвивающих программ по изучению иностранного языка, в очной, очно-заочной или заочной форме обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения, предоставляемые Исполнителем на условиях и в соответствии с положениями Договора, с предоставлением учебных материалов и без таковых. Услуги оказываются в виде групповых занятий и индивидуально.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик и/или Обучающийся обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

## Акцепт договора

1.1 В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий текст, адресованный физическим лицам, является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг по дистанционному обучению иностранному языку с любым Заказчиком на указанных ниже условиях;

1.2. Акцептом настоящей оферты является оплата образовательных услуг. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на оказание услуг по дистанционному обучению иностранному языку.

1.3. С момента акцепта Заказчиком настоящий Договор считается заключенным. В подтверждение заключения настоящего Договора и по ходу его исполнения Заказчику приходят информационные письма по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при регистрации.

1.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

## 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Заказчик и/или Обучающийся обязуется оплатить образовательные услуги, а Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги.

1.2. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик и/или Обучающийся обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению **дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы** или **части дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы** (далее – «программа/курс обучения»), в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

Конкретную программу, продолжительность обучения, форму обучения, форму проведения занятий (групповые, индивидуальные) Заказчик и/или Обучающийся выбирает из перечня опубликованного на сайте Исполнителя https://www.divelang.ru.

Сроки освоения программы устанавливается исходя из даты заключения настоящего Договора и продолжительности обучения по программе, которые опубликованы на сайте Исполнителя https://www.divelang.ru.

Все существенные условия настоящего Договора заполняются Заказчиком в форме (анкете) при регистрации на сайте https://www.divelang.ru и отображаются в счете на оплату или ином документе, сформированном Заказчиком на основании заполненной Заказчиком формы (анкеты).

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику и/или Обучающемуся услуги, а Заказчик и/или Обучающийся обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.3. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Заказчиком и /или Обучающимся занятий.

## 2. Права и обязанности Исполнителя

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг по настоящему Договору.

2.1.2. До начала обучения с целью максимально точного подбора группы (программы обучения) по уровню знания языка провести с Обучающимся собеседование и устное бесплатное тестирование (при необходимости).

2.1.3. Определять содержание и методику учебного процесса, осуществлять контроль качества учебного процесса.

2.1.4. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия.

2.1.5. Сообщить Обучающемуся обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.1.6. При выполнении своих обязанностей по Договору руководствоваться законодательством РФ.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.

2.2.2. Определять педагогический состав. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя, изменить дату и/или время проведения занятий.

2.2.3. Требовать от Заказчика и/или Обучающегося своевременной и полной оплаты образовательных услуг.

2.2.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.2.5. Не допускать к занятиям Обучающегося, не оплатившего/занятия которого не были оплачены Заказчиком (не приступать к проведению занятий либо прекратить их дальнейшее проведение/оказание услуг по обучению в части, не оплаченной Заказчиком и/или Обучающимся).

2.2.6. Если количество Обучающихся в группе составит 3 (три) и менее человек, группа может быть признана малочисленной, и Исполнитель имеет право:

- расформировать такую группу, предоставив Обучающемуся возможность продолжения обучения по ранее выбранной образовательной программе в другой группе;
- доукомплектовать малочисленную группу.

Исполнитель информирует Обучающегося о вышеназванных изменениях в течении 1 (одного) рабочего дня со дня принятия соответствующего решения. Максимальное количество в группе Обучающихся до 10 человек включительно.

2.2.7. Не компенсировать занятия, отмененные/пропущенные по инициативе и/или вине Обучающегося.

## 3. Права и обязанности Обучающегося

**3.1. Обучающийся обязан:**

3.1.1. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

3.1.2. Предоставлять по требованию Исполнителя документы, подтверждающие оплату обучения.

3.1.3. По окончанию обучения для получения Сертификата пройти итоговую аттестацию в форме выпускного теста.

3.1.4. Не сотрудничать с педагогом за рамками настоящего договора в период сотрудничества педагога и Исполнителя.

3.1.5. Выполнять задания при подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

3.1.6. Уведомлять Исполнителя о невозможности присутствия на занятии за 24 часа до начала занятий. В противном случае, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Обучающимся по организации проведения занятий и стоимость занятий возврату не подлежат (или подлежат оплате). Уведомление считается направленным должным образом, если оно отправлено по электронной почте info@divelang.ru. Данный пункт распространяется только на индивидуальную форму обучения.
Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с оборудованием или Интернетом

3.1.7. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, правил оказания услуг и иные локальные нормативные акты Исполнителя

**3.2. Обучающийся вправе:**

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

## 4. Права и обязанности Заказчика

**4.1. Заказчик обязан:**

4.1.1. Предоставить все сведения и данные, необходимые Исполнителю для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.1.3. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг.

4.1.4. Согласовать с Исполнителем существенные условия оказания образовательных услуг.

**4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.2.2. Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

## 5. Порядок расчетов и стоимость услуг

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на сайте по адресу https://www.divelang.ru/prices/.

5.2 Стоимость услуг включает НДС 5%.

5.3. Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты за выбранный курс обучения
(количество занятий/часов).

5.4. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации на сайте по адресу https://www.divelang.ru/prices/ при этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.

5.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.7. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

5.8. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.9. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем путем предоставления Заказчиком документа, подтверждающего оплату образовательных услуг.

5.10. В случае, если группа Обучающихся не была сформирована в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель обязан возвратить Заказчику внесенные денежные средства в полном объеме на основании письменного заявления от Заказчика.

## 6. Срок действия и порядок расторжения договора

6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты,
б) до момента расторжения Договора.

6.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

6.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику.

6.4. Договор может быть расторгнут досрочно:

6.4.1. По соглашению Сторон в любое время.

6.4.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

6.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

6.6. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемого расторжения.

6.7. Неиспользованные для оплаты занятий средства, могут быть возвращены по письменному заявлению клиента путем их возврата на карту, с которой была произведена оплата. Возврат средств при расторжении договора, осуществляется с удержанием фактически понесенных расходов, а именно банковская комиссия за перевод суммы возврата в размере 3% от суммы.

6.8. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

## 7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возврате оплаченных им денежных средств в размере, равном сумме не исполненных Исполнителем обязательств.

7.2. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Заказчика, он должен предоставить Исполнителю мотивированный отказ от услуг Исполнителя, в этом случае Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, равном сумме не исполненных Исполнителем обязательств, с удержанием фактически понесенных расходов, а именно банковская комиссия за перевод суммы возврата в размере 3% от суммы.

7.3. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон, срок возврата денежных средств составляет до 15 календарных дней.

7.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Особенности применения ДОТ

8.1. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Обучающегося.

8.2. Исполнитель вправе ограничить доступ Обучающемуся, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

8.3. Обучающийся вправе пользоваться во время самостоятельного освоения программы предоставляемой Исполнителем учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.

8.4. Обучающийся должен убедиться в технической возможности получать услуги с применением ДОТ и (или) ЭО. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, направленными Исполнителем.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность со стороны Обучающегося воспользоваться доступом к интернет - ресурсу по независящим от Исполнителя причинам (использование Обучающимся оборудования, не соответствующих техническим требованиям, сбои в оборудовании провайдеров Интернет и проч.). В этом случае Обучающийся не вправе требовать возврата денежных средств или возмещения иных убытков со стороны Исполнителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Обучающегося к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей Интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Обучающегося и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.7. Обучающийся несет ответственность только за невыполнение необходимых действий, связанных с настройкой и подключение необходимого оборудования к сети – интернет, а также за использование оборудования, не соответствующего техническим требованиям.

## 9. Дополнительные условия

9.1. При пропуске Обучающимся по какой-либо причине занятий, либо в случае опозданий на занятия, занятия считаются проведенными Исполнителем, перенос занятий не производится, денежные средства Обучающемуся не возвращаются и не засчитываются в счет оплаты последующих занятий.

9.2. Стороны вправе урегулировать разногласия путём переговоров. Споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе предъявить иск по своему выбору в соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Проведение переговоров не является обязательным условием обращения потребителя в суд.

9.3. Настоящим Заказчик и (или) Обучающийся предоставляют Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Слушатель сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора.

9.4. Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, обезличивание, передача блокирование, уничтожение) персональных данных Слушателя осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора, а также распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи).

9.5. Обработка персональных данных Заказчика и (или) Обучающегося может осуществляться Исполнителем с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Исполнителя. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчика и (или) Обучающегося и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю.

9.6. Заказчику и (или) Обучающемуся разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

9.7. Настоящим Заказчик и (или) Обучающийся подтверждает свое согласие получать информационную и рекламную рассылку от Исполнителя (информацию о действующих акциях, скидках, конкурсах, мероприятиях и иных специальных предложениях, а также корпоративные новости, опросы, аналитику) по указанным в настоящем Договоре адресам e-mail и номерам мобильных телефонов. При этом Заказчик и (или) Обучающийся вправе отказаться от получения рекламной информации, связавшись с Исполнителем по номеру телефона 8 (495) 966-31-08 или по электронному адресу elena@divelang.ru.

9.8. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик и (или) Обучающийся подтверждает свое согласие с условиями Договора, учебным планом и расписанием занятий, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, а также иными локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

## 10. Реквизиты

**Индивидуальный предприниматель Кузнецова Елена Владимировна**
**ИНН** 692000250784
**ОГРНИП** 318774600264933
**Почтовый адрес:** 127006, г. Москва, а/я 56
**Банковские реквизиты:**
**Расчетный счет:** 40802810638000089015 в ПАО «Сбербанк»
**Коррес. счет банка:** 30101810400000000225
**БИК банка** 044525225